


World Vision 

40  
años

***transformando vidas***  
con esperanza, compromiso y acción







*"Dormimos, soñé la Tierra del Sur,  
soñé el Valle entero,  
el pastal, la viña crespá,  
y la gloria de los huertos.  
¿Qué soñaste tú mi Niño  
con cara tan placentera?"*

**Gabriela Mistral**

**03**

*World Vision*

**06**

*1975 - 1985: Los ojos de World Vision miran hacia Chile*

**17**

*El terremoto de 1985: lo que destruye también construye*

**22**

*World Vision Chile en la apertura democrática*

**34**

*Campañas de telemarketing y consolidación del patrocinio local*

**40**

*Años 2000 - 2010: World Vision y su presencia en el sur*

**43**

*2010: Terremoto*

**50**

*Estallido*

**53**

*Pandemia*

**58**

*Trabajo en los colegios:  
Escuelas Naranjas*

**60**

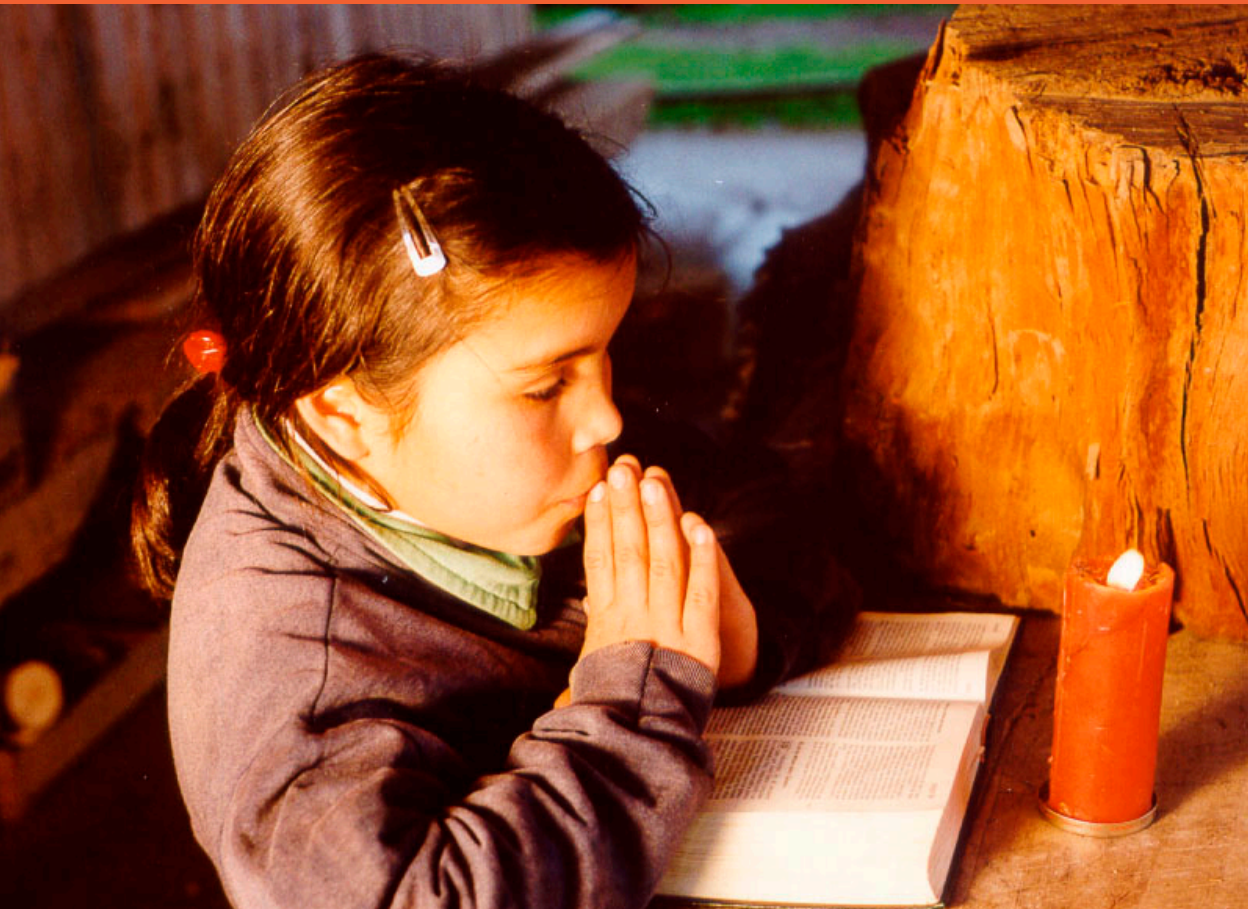
*Crisis migratoria en el norte*

**63**

*World Vision Chile hoy*

# Mateo 25:35-40

Porque tuve hambre y ustedes me dieron de comer; tuve sed y me dieron de beber; fui forastero y me dieron alojamiento; necesité ropa y me vistieron; estuve enfermo y me atendieron; estuve en la cárcel y me visitaron". Y le contestarán los justos: "Señor, ¿cuándo te vimos hambriento y te alimentamos o sediento y te dimos de beber? ¿Cuándo te vimos como forastero y te dimos alojamiento o necesitado de ropa y te vestimos? ¿Cuándo te vimos enfermo o en la cárcel y te visitamos?". El Rey les responderá: "Les aseguro que todo lo que hicieron por uno de mis hermanos, aun por el más pequeño, lo hicieron por mí".



# PRÓLOGO

## *Cuarenta años transformando vidas*

Celebrar cuatro décadas de historia no es solo mirar hacia atrás; es reconocer cada paso dado en medio de desafíos, esperanzas y aprendizajes que han marcado el corazón de World Vision Chile. Desde los primeros gestos solidarios en tiempos difíciles, hasta la consolidación de programas que hoy inspiran cambios sostenibles, esta memoria recoge la fuerza de una convicción: que cada niña, niño y adolescente merece una vida plena, segura y llena de oportunidades.

Nuestra historia comenzó en un país herido por la pobreza y la incertidumbre, donde la solidaridad se convirtió en puente y refugio. Con el tiempo, aprendimos que proteger a la niñez no es solo responder a la urgencia, sino transformar realidades, acompañar comunidades y sembrar esperanza en cada territorio. Así, entre cartas que cruzaron fronteras, ollas comunes, reconstrucciones tras terremotos y campañas que movilizaron corazones, fuimos tejiendo una red de afecto, compromiso y transformación que permanece hasta hoy. Este recorrido nos recuerda que la misión de World Vision Chile trasciende personas, épocas y contextos: es una tarea ética, espiritual y política que se renueva cada día.

Hoy, cuando los desafíos son distintos —violencia social y contra la niñez, migración forzada, crisis climática, desigualdad— seguimos creyendo que la niñez debe estar en el centro de las decisiones, con voz, derechos y oportunidades para soñar y desarrollar todo su potencial.

Invitamos a quienes leen estas páginas a ser parte de esta historia viva. Porque los próximos años nos convocan a seguir construyendo entornos seguros, comunidades resilientes y un país donde la dignidad de cada niño y niña sea la costumbre. Que esta memoria sea, entonces, un testimonio y una promesa: la certeza de que juntos podemos hacer realidad la ronda infinita que soñó Gabriela Mistral, trenzando protección, justicia y esperanza para todas las infancias de Chile.

**Martha Yaneht Rodríguez Merchán**  
*Directora Nacional World Vision Chile*



# WORLD VISION

es una organización de inspiración cristiana cuyo principal objetivo es la protección integral de las infancias. Su origen se remonta a la década de los años cincuenta, ante la urgencia de asistir a niñas y niños huérfanos de Asia.

En los años setenta amplió su quehacer hacia América Latina. La pobreza y los conflictos políticos del continente, por un lado, y el trabajo comunitario que impulsan diversas organizaciones de base, por otro, inspiran y promueven el derecho y el bienestar de los niños y niñas, reafirmando la necesidad de justicia social en contextos marcados por la vulnerabilidad, la pobreza y el dolor.





“

*Aunque no teníamos un sesgo político, el trabajo comunitario nos fue influenciando. Porque, si bien los partidos estaban controlados o prohibidos, la vida en las comunidades seguía. En los barrios populares, en las parroquias, había un trabajo de base muy fuerte. Ese trabajo fue cambiando mucho el modelo de intervención.*

**- Eduardo Nunez**

Director Regional de Impacto  
World Vision

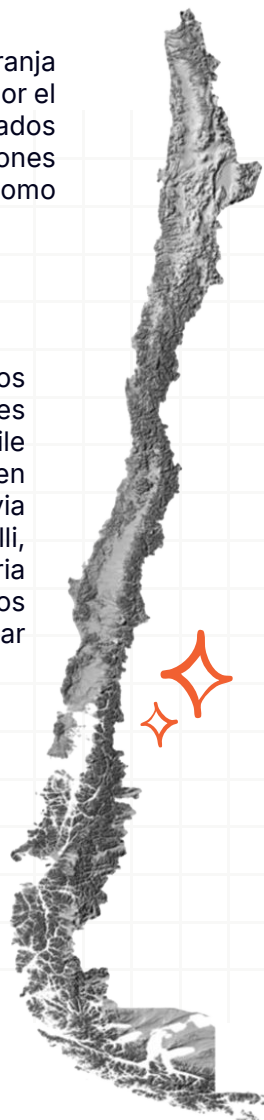


Por su parte, Chile es un país singular. Al fin del mundo, una franja delgada en el mapa, cercada por la cordillera de los andes y por el monumental océano pacífico, a ratos parece una isla. Sus variados paisajes y climas han dado vida a un pueblo diverso, de pasiones contradictorias, que mezcla la esperanza con la nostalgia, como quién va entre las montañas y las mareas.

### ***Esta extensa franja de tierra sabe de catástrofes monumentales.***

Incendios, sequías, y principalmente, movimientos telúricos son parte de nuestra historia, identidad y memoria. Si bien es imposible precisar una cifra exacta, solo desde 1570, en Chile se han registrado 26 terremotos con magnitud 8 o superior en las escalas de medición, incluyendo el terremoto de Valdivia de 1960, con un registro de 9.5 en la escala de Mercalli, siendo el sismo de mayor intensidad registrado en la historia de la humanidad. Al mismo tiempo es imposible olvidar los devastadores efectos de los maremotos que suelen acompañar a estos movimientos, desolando las zonas afectadas.

No obstante, hay un pulso que no se apaga en Chile, un rumor que atraviesa los valles y los cerros después del temblor, después del mar y del fuego. Es el pulso de su gente que se levanta, una respiración compartida que nace en las manos que trabajan. Porque cuando todo se derrumba, lo primero que reaparece es la solidaridad, brota una ternura colectiva, una práctica que no es nueva sino que es costumbre, lo que nos mantiene en pie no es el cemento que cada tantos años se abre, sino la certeza silenciosa de que nadie se salva solo.



# 1975- 1985

*Los ojos de World Vision*

*miran hacia Chile:*

Los primeros acercamientos de World Vision a Chile, se dan a mediados de la década de los setenta.



construcción  
de confianza  
en comunidades



**Territorialmente World Vision comienza a conocer los paisajes de este angosto país al final del mundo desde sus comunidades religiosas, entendiendo el valor del tejido social comunitario, espacio clave para la construcción de las confianzas pese al contexto complejo que se vive.**

A los eventos naturales que habitualmente estremecen a Chile, se sumaba la preocupación por la situación política. Como gran parte del continente, Chile había visto interrumpido el régimen democrático en 1973. Son tiempos difíciles, marcados por la pobreza y la represión:

“

*Yo fui niño patrocinado de World Vision en los ochenta -en Lota-, época complicada, era muy difícil, yo tengo dos hermanas, mi madre, un clima económico adverso, complicadísimo, y yo creo que sin el apoyo de World Vision no hubiera sido fácil.*

**- Guillermo Marguart**  
Ex niño patrocinado

La inflación y la cesantía afectan a un gran número de familias. Las necesidades son muchas, y entre los principales afectados están las y los niños. Un 15% de la población infantil sufría desnutrición, marcando un índice preocupante en la región.

**Se hacía, entonces, urgente construir puentes para llegar a quienes más lo requerían. En ese contexto las comunidades cristianas son refugio para World Vision, creando desde estas alianzas las primeras huellas de World Vision Chile.**


“

*En esos tiempos hubo algunas donaciones, para enfrentar las inundaciones que habían afectado a algunas zonas del país, como Concepción y se realizaba a través de una alianza de las iglesias bautistas que estaban ahí.*

**- Eduardo Nunez**

Director Regional de Impacto  
World Vision





Las condiciones hacían difícil la inserción en nuestro país. La situación política lo hacía arriesgado y complejo. La violencia y la desconfianza eran parte de la vida cotidiana, especialmente en los sectores más pobres del país.

Además, Chile es un país con una influencia muy grande de la Iglesia Católica, y estaba jugando un rol determinante en apoyar a los necesitados y perseguidos. World Vision es una organización cristiana, lo que hacía dudar de las posibilidades reales de inserción en los territorios, sin embargo, las iglesias ya venían trabajando juntas en la protección de los perseguidos y la ayuda a los más desposeídos en diversas zonas del país, desde el golpe de estado.

***El carácter ecuménico de la solidaridad tenía una tradición en Chile que se remontaba a principios de la década del setenta. De esta forma World Vision trabajó indistintamente con las iglesias de uno u otro credo, pues era el vínculo para llegar a las niñas y niños que serían sus beneficiarios.***

“

*Se trabajaba con los evangélicos y con los católicos. Porque aquí lo principal eran los niños, nada más. En la oficina trabajamos mucha gente y éramos como mitad y mitad. Mitad evangélico y mitad católico.*

**- Jorge Aliaga**

Ex Trabajador de  
World Vision Chile



Así y todo, debieron superar barreras y desconfianzas. Entre risas, todos quienes trabajaron en esa época recuerdan que en las poblaciones se rumoreaba que eran agentes de la CIA, por venir de Estados Unidos. Solo el trabajo diario derribó estos y otros prejuicios y muy pronto se ganaron el cariño de la comunidad.

“

*Nuestra táctica siempre fue el acercamiento a la comunidad. O sea, antes de hablar como evangélicos o como cristianos, estábamos trabajando hace años con pastores y curas, y ahí estábamos construyendo una reputación.*

**- Jorge Aliaga**

Ex Trabajador de World Vision Chile

Comenzando la década de los ochenta, la organización se instaló formalmente en Chile, bajo el nombre de Visión Mundial Internacional y su primer director fue Manuel Carrasco, quien junto a un pequeño grupo pionero inició un recorrido que duraría hasta el presente.

“

*La primera oficina estaba en la calle Obispo Donoso, en la comuna de Providencia...Que era un departamento, digamos, habitacional, no era oficina.*

**- Jorge Aliaga**

Ex Trabajador de World Vision Chile



El funcionamiento de aquellos años giraba en torno a la figura del Patrocinio, un programa que establecía un lazo entre un adulto -generalmente de un país del Hemisferio Norte- y un niño o niña chilena, mediante un aporte económico y, sobre todo, a través de una relación epistolar fundada en el respeto y el afecto.



## **La carta se convirtió en el verdadero corazón de este vínculo,**

*como depositaria de un profundo vínculo emotivo, que la convierte en una obra en sí misma. Era el hilo que unía dos mundos distantes, el dispositivo que hacía posible el encuentro. En ella, las palabras transportaban afecto: desde la escritura aprendían a conocerse, a confiar, a construir una relación fraterna que trascendía las fronteras.*

Las cartas informaban sobre las necesidades materiales de los niños y niñas, pero también contenían sueños, anhelos y fragmentos de su vida cotidiana, compartidos con ternura y esperanza.





Un detalle significativo es que la mayoría de estas cartas estaban escritas en inglés u otros idiomas distintos del español, lo que hacía necesario un trabajo cuidadoso de traducción e interpretación.

Los equipos de World Vision Chile reescribían los mensajes para los niños y niñas, procurando conservar la calidez del vínculo y el tono afectuoso de cada palabra. Este proceso no era solo técnico, sino también emocional y ético: implicaba resguardar la intimidad de la relación y priorizar siempre el bienestar y la protección de las infancias. Al mismo tiempo, las cartas eran supervisadas por los trabajadores de World Vision, quienes hacían un seguimiento constante de estos intercambios. Su labor era integral: acompañaban el flujo de la relación desde las necesidades y motivaciones de los niños y niñas hasta los contextos donde se desenvuelve su vida -el hogar, la escuela, los cuidadores, los patrocinadores-.





Este modo de acompañar dejó una huella profunda en la organización. El patrocinio se consolidó no solo como un programa, sino como una práctica de cuidado y compromiso, sostenida en la palabra escrita y en la confianza que nace en los vínculos humanos. Porque en cada carta -en cada frase traducida con ternura, en cada respuesta esperada con ilusión- se forjaba una pequeña comunidad de afecto, capaz de resistir la distancia y dar forma a un lenguaje común: el de la esperanza.

Por otro lado, y habitando el territorio, World Vision Chile se hizo presente en un contexto donde las ollas comunes se levantaban en todo el país al alero de distintas parroquias. En medio de esa red solidaria, la organización participó activamente en la creación de comedores infantiles en las poblaciones más pobres, respondiendo con urgencia ante el hambre que golpeaba a la infancia. Su labor se desplegó en diversas comunas, tanto en la capital como en regiones, -Peñalolén, La Pintana, Cerro Navia, Canela Baja y Canela Alta, San Carlos, Lota y Alto Biobío, entre otras-, acompañando a las comunidades desde la cercanía, la fe y el compromiso con la vida cotidiana de los niños y niñas.

Estos espacios de organización comunitaria fueron fundamentales para transformar la relación de World Vision Chile con las comunidades. A partir del trabajo en los comedores infantiles y la presencia sostenida en los territorios, la institución comenzó a construir vínculos de confianza que redefinieron su forma de actuar y comprender su misión. Y aunque el alcance total de esas acciones resulte difícil de cuantificar, aquellos primeros años sentaron las bases del trabajo organizacional, permitiendo –a través del ensayo y error- aplicar con compromiso la tarea urgente de consolidar la presencia de World Vision en Chile. De esta manera, la organización empezó a habitar el tejido social, creando desde el profesionalismo y el afecto un espacio de resguardo y esperanza para las infancias, y ganando progresivamente la confianza de las comunidades que acompañaba.

“

*Así que se empezó a trabajar con la parte de ayudar a los papás. Porque qué pasaba que usted le llenaba las guatitas a los niños, pero después el problema era que no tenía más comida en la casa. ¿Por qué? Porque en la casa le faltaba el pan, a lo mejor la mamá no trabajaba. Y a raíz de eso iban llegando más peticiones, más niños. Más niños, porque se corría la boca...se iban abriendo más centros, entonces iban llegando más niños y a la vez se pedían más padrinos para afuera...Y al hacer eso, ya crecía la institución.*

**- Jorge Aliaga**

Ex Trabajador de World Vision Chile



un espacio de resguardo  
y esperanza para las infancias





programa de  
capacitaciones para adultos

Asumiendo el desafío de expandir el alcance de World Vision Chile y considerando la realidad integral de los niños y niñas patrocinados, surgió el programa de capacitaciones para adultos, que buscaba fortalecer el vínculo con madres, padres y cuidadores.


***En estos espacios se promovía el aprendizaje de diversos oficios, impulsando con ello la autonomía y la agencia de las familias por sobre la dependencia paternalista hacia la organización.***

Entre los oficios impartidos se encontraban la peluquería, la zapatería, la sastrería, la apicultura y la hidroponía.

“ Cuando partimos, tenía muchos rasgos de ser caridad. Y no había grandes líneas, pero después con los años, se fueron forjando lineamientos de desarrollo comunitario, desarrollo económico, en fin, montones de áreas que fueron súper importantes.

**- Edda Azúa**

Ex Recepcionista de World Vision Chile



Nuestra oración  
para cada corazón

Y es que el sentido y la visión de la organización se sostenían en la convicción de que, frente a una problemática en una comunidad o territorio, su misión y compromiso eran transformar y hacer más justa la realidad, inspirados en el Evangelio de Jesús.

“Después se amplió y ya no era tan solo el niño, sino que más bien la familia, para el papá, para la mamá, así que había algo que se realizaba en talleres, en algunas partes, sí, por ejemplo en el sur, hubo muchos proyectos que tenían que ver con cría de animales, con semillas, cosas que yo pudieran producir, sus propios cosas que pudieran manejar después y vender o comercializar.

- Edda Azúa

Ex Recepcionista de World Vision Chile

Estos proyectos financiados por el sistema de patrocinios internacionales, permitieron no solo transformar infancias, sino que comunidades completas, entregando herramientas para crecer laboral, intelectual y espiritualmente.



*El terremoto de*

# 1985:

*lo que destruye también construye*

El 3 de marzo de 1985 a las 19:47 horas, la tierra se sacudió violentamente, como cada tanto suele suceder en Chile. Esta vez, el epicentro del terremoto fue la región de Valparaíso y alcanzó los ocho grados de magnitud, causando la muerte de 177 personas, más de ciento cincuenta mil casas destruidas o dañadas y casi un millón de personas damnificadas, y de alguna manera es el hito que marca la fundación formal de World Vision Chile, siendo la presencia en el terreno lo que marcaría la huella de la organización.





Frente a la emergencia, la oficina local recibió un importante respaldo por parte de World Vision, conformándose equipos de trabajo en las zonas del epicentro con el objetivo de reconstruir viviendas y contribuir a la protección de las infancias afectadas. Ante la escasa presencia del Estado en los territorios más golpeados, World Vision estableció vínculos directos con las comunidades, actuando con un enfoque humano y a través de las iglesias cristianas.

“

*...Así que vino gente de afuera a enseñarnos cómo teníamos que hacerlo. A dar los primeros pasos para poder seguir trabajando. Así que se formaron equipos de construcción, para reconstruir las casas...Aparte también era importante involucrar a la comunidad. No era llegar y decir les traje una casa, ahí está. Así que nos comunicamos por intermedio de las iglesias.*

**- Jorge Aliaga**

Ex Trabajador de World Vision Chile

*Durante varios meses se llevaron a cabo labores de reconstrucción y acompañamiento a las infancias y sus familias en las zonas afectadas. Fue en ese trabajo cotidiano donde World Vision Chile comenzó a integrarse profundamente en la vida de las comunidades, compartiendo sus desafíos, necesidades y esperanzas.*

**Como señaló Eduardo Nunez,**  
***“de esta prueba de fuego, World Vision sale fortalecida”.***



La activación de redes de ayuda que se consolidaron tras la catástrofe nacional permitió a World Vision Chile abrirse camino y afianzar su presencia en el territorio. A partir de este proceso, la organización no solo fortaleció sus lazos comunitarios, sino que también se legitimó frente a la población: su nombre comenzó a ser reconocido y las desconfianzas que marcaron los primeros tiempos se fueron disipando. Ya no se percibía como una fundación lejana dirigida por extranjeros, sino como parte del propio tejido social, comprometida con la reconstrucción de la vida cotidiana.

Este crecimiento se reflejó en la expansión de la oficina, con un aumento significativo en el número de trabajadoras y trabajadores, la apertura de nuevas áreas de acción, la consolidación del sistema de patrocinio y el traslado a una nueva sede, mucho más amplia. La dirección pasó entonces a estar a cargo de Guillermo Godoy, marcando el inicio de una nueva etapa en la historia de World Vision Chile.





Confiando en su presencia en los territorios hacia fines de la década de 1980, la organización comenzó a desarrollar proyectos de mayor envergadura. Ya no se trataba solo de pequeñas iniciativas —como una guardería o una asociación vecinal—, sino de programas que involucraron a mil o dos mil niños y niñas, pensados a largo plazo y con un enfoque integral de desarrollo comunitario.

“ Cuando partió aquí World Vision lo que más podía eran 300 niños, luego 500. Y así como nosotras íbamos avanzando World Vision se iba también agrandando, aquí se trabajaba con delegadas por manzanas, y cada delegada era responsable de su manzana y por lo tanto si tú tenías acá 40 manzanas, 40 delegadas, entonces empezó a haber mucho movimiento. World Vision empezaba a traer recursos como por ejemplo, si los niños que tenían buenas notas se hacía un informe que los niños tenían tales y tales calificaciones, se premiaban esos niños, se les compraba uniformes, se les compraba todo lo que necesitaban. Si el niño estaba con problemas de salud, si necesitaba lentes. (...) Había un trabajo súper movido, muy, muy muy movido en World Vision, en los 18 años trabajando en proyectos llegamos a tener como 3.500 niños.

**- Aida Moreno**

Dirigenta social Casa de la Mujer  
de Huamachuco, Renca



*Tiempos de libertad y cambio*

# **WORLD VISION<sub>CHILE</sub>**

***en la apertura democrática***

En diciembre de 1989, tras diecisiete años de dictadura militar, se realizaron las primeras elecciones democráticas, marcando el inicio de una nueva era para el país, y también para World Vision Chile. Durante las décadas anteriores, la organización había aprendido a involucrarse en las comunidades garantizando la legitimidad de su trabajo únicamente a través de la confianza construida en los tejidos comunitarios. Sin embargo, el paso hacia la democracia significó también una transformación profunda en su funcionamiento y en su modo de vincularse con el entorno social e institucional.

El 11 de marzo de 1990, Patricio Aylwin asumió la presidencia de la República, encabezando el proceso de transición a la democracia. Para World Vision Chile, este nuevo escenario trajo consigo importantes desafíos y oportunidades: la posibilidad de establecer vínculos más directos con el Estado y con otras organizaciones de la sociedad civil, así como también de participar activamente en la reconstrucción del país desde una mirada centrada en el bienestar de la infancia y el resguardo de sus derechos.

*La apertura democrática no solo significó  
un cambio político, sino también un*

## **NUEVO HORIZONTE ÉTICO Y SOCIAL**

*que llevó a World Vision Chile a repensar  
profundamente su rol en el país.*




Nuevos desafíos:  
fin de la dictadura

Tras año de operar en contextos de emergencia y resistencia, la organización se enfrenta ahora, al igual que todo el país, a nuevos desafíos.

El fin de la dictadura trajo consigo una nueva institucionalidad, mayores libertades y espacios de participación, pero también el desafío de redefinir su sentido de misión en un escenario donde la urgencia humanitaria daba paso a la reconstrucción social.

En este proceso, World Vision Chile comenzó a consolidarse como un actor comprometido con el fortalecimiento de la democracia desde lo comunitario, acompañando a las organizaciones de la sociedad civil en la tarea de reconstruir la esperanza, el tejido social y el sentido de lo colectivo. A partir de ese momento, se abrieron nuevas posibilidades de colaboración con los municipios y las instituciones gubernamentales, estableciendo vínculos que antes habían sido imposibles, creando muchos proyectos pequeños, muy ligados a instituciones locales -guarderías de iglesias, comedores, asociaciones de vecinos-, pero poco a poco eso se transformó en consorcios de organizaciones y programas más amplios, con mayor autonomía.



Esto significó llevar a cabo una profunda reflexión y debate sobre los enfoques y métodos de trabajo. Repasar lo vivido y lo realizado hasta esa fecha permitió un cambio de paradigma que trajo aires nuevos a la organización y la forma de pensar el trabajo.

***Hasta entonces el sentido de emergencia y excepcionalidad que había marcado a Chile, requerían un trabajo asistencial para resolver problemas de primera necesidad, este nuevo escenario incitaba a trabajar en proyectos comunitarios que aportaran a fortalecer a las organizaciones sociales, para ser protagonistas del cambio.***

“

*Antes se trabajaba solo en educación, o solo en nutrición, o solo en habilidades, pero ahora se integraban en un programa completo, con inicio, desarrollo y cierre.*

**- Edda Azúa**

Ex Recepcionista de World Vision Chile





La organización debió reorientar sus programas, redefinir sus objetivos y explorar nuevas estrategias para asegurar su sostenibilidad, impulsando y desarrollando acciones de marketing social para sostener el financiamiento. Fue una etapa desafiante y de cambio, en la que World Vision Chile buscó reafirmar su presencia y sentido en una sociedad que comenzaba a transitar hacia la democracia.

Chile fue pionero, a nivel mundial, en la implementación del modelo de autofinanciamiento, junto con México y Costa Rica. Las necesidades eran menores, pero por sobre todo, lo que primó fue la convicción de que World Vision Chile, era capaz de enfrentar el desafío con éxito. Tenía todas las herramientas para hacerlo.

“

*Cuando se anunció el fin del financiamiento internacional y se comunicó que algunas oficinas debían avanzar hacia la autosostenibilidad, muchos pensaron que Chile no podría continuar. Pero se decidió que Chile tenía las condiciones para seguir operando, quizás con presupuestos más ajustados, pero con espacio y legitimidad histórica para hacerlo.*

**- Eduardo Nunez**

Director Regional de Impacto  
World Vision

Una herramienta importante fue, como primera medida, convocar patrocinadores locales, que pudieran apadrinar a niñas y niños, involucrando así a la comunidad nacional en la tarea de mejorar la vida de las infancias de Chile.



Consecuentemente con las nuevas perspectivas de superar el asistencialismo con propuestas de más largo aliento y en alianza con las comunidades, se intensificó la línea de desarrollo de proyectos, para responder a nuevas realidades. Una de las más vergonzantes heridas del país era la cada vez más profunda desigualdad económica y social.

“

*Empezamos a desarrollar lo que llamamos grants, o proyectos financiados en conjunto con organismos internacionales o con el gobierno del propio país, generalmente con una duración de uno o dos años. Son proyectos más acotados, diseñados como puentes estratégicos: por ejemplo, estructurar un programa de prevención de violencia entre hombres, o iniciativas similares.*

*Estos proyectos, por lo general, no duran más de dos o tres años. Chile comenzó a trabajar de ese modo, y también mantuvo sus programas locales, aprovechando una característica muy fuerte del país: su capacidad de incidencia en temas de derechos. Chile siempre tuvo una particularidad: no es un país con pobreza extrema masiva, sino más bien con altos niveles de desigualdad. Es un país que se modernizó mucho, pero también se hizo mucho más desigual. Entonces, los temas de justicia, equidad y protección social se volvieron centrales.*

**- Eduardo Nunez**

Director Regional de Impacto  
World Vision






Este proceso coincide con una consolidación  
del equipo y los liderazgos de la organización,

que vivirá su década más estable. A finales de los años noventa asume la dirección de World Vision Chile Tatiana Benavides, quien dirigió un crecimiento destacado de la organización, orientado por un proceso previo de revisión técnica, basado en priorizar algunas líneas de trabajo que permitiera comenzar a consolidar la proyección de autosostenibilidad de la oficina en Chile. En este contexto se integran al modelo de trabajo de World Vision Chile experiencias y metodologías de otros equipos extranjeros, permitiendo desde el intercambio de experiencias potenciar la organización, como en el *Encuentro Subregional en Santiago en 1999*.





En esa línea parte de los trabajos que se potencian en los territorios entrando a la década del 2000, son proyectos comunitario de microeconomía y capacitaciones a distintos grupos organizados, notando que los oficios marcados por un carácter masculino muchas veces no integran a las mujeres, por lo que comienza a integrarse proyectos pensados para ellas, en palabras de Tatiana Benavides:


*“Porque ahí vimos también que la persona más afectada en las comunidades, aparte de los niños, eran las mujeres. Porque había muchas mujeres solas, muchas mujeres con violencia de familiares, muchas mujeres jóvenes embarazadas, etcétera. Y con muy poco estudio o baja autoestima. Entonces, ahí surgió esto, y también de pensar que no necesariamente todos los oficios son para los hombres.”* Permitiendo desde la agencia de su trabajo junto al apoyo de World Vision acceder a mejores condiciones de vida y enfrentar la estructural equidad del país, ejemplo de ello las Mujeres de la Casa de La Mujer de Huamachuco, Renca:

“

*Mira, la historia es bien simpática, porque resulta que nosotras acá partimos con el apoyo de las Hermanas de la Misericordia, que es la Iglesia Católica la que trabajaba con esa congregación. Son las más altas que están detrás dos. A ellas les tocó su año sabático, porque una de ellas era de Australia. Y allá en Australia conocieron el tema de World Vision Internacional. Y allá se inscribieron y les contaron que acá en Chile tenían una organización que trabajaba con mujeres. Esta casa todavía no se abría.*

**- Aida Moreno**

Dirigenta social Casa de la Mujer  
de Huamachuco, Renca



A lo largo de la historia World Vision la marca más visible es la importancia de las capacitaciones y el cómo se potenciaba a los dirigentes sociales en los territorios, World Vision ya no solo ayudaba desde un sentido económico y desde la caridad, sino que potenciaba habilidades para que tuvieran sus propios recursos y trabajo,

**dejando una huella**  
**que permanece en**  
**el tiempo.**

Es así como relatan su experiencia, quienes fueron parte del trabajo en esa etapa:

“Somos nosotras mismas, las mujeres las que gestionamos el espacio, pero consideramos que fueron muy buenos tiempos con World Vision, porque igual podíamos nosotros dar respuesta concreta a las necesidades y como te digo cuando terminó World Vision, terminó muy bien, porque ya no era darle comida al pobre sino que como decía la lectura bíblica, se trataba mucho enseñarle a pescar a las mujeres, y se capacitaron muchas mujeres.

- Aida Moreno

Dirigenta social Casa de la Mujer de Huamachuco, Renca



Un ámbito relevante para destacar, es que en ese camino, World Vision rescata y fortalece uno de sus sellos más importantes de su trabajo en Chile. Si bien los niños y niñas están en el centro de su preocupación, proteger su entorno es un desafío permanente. Es así como llegan a trabajar con colectivos de mujeres, jefas de hogar o víctimas de violencia de género. La violencia intrafamiliar ha sido un problema constante y estructural, por sobre todo en las experiencias de mujeres madres de escasos recursos, por lo que capacitarlas también ha significado dar paso a otras autonomías.

**Una de aquellas mujeres señala:**

“

*Me valoraron mucho, mucho. Se podría decir que me tiraron para arriba. Porque uno viene con toda esta cuestión, arrastrando el tema de la violencia intrafamiliar que yo no lo voy a dejar nunca de lado porque yo soy una de las mujeres, dentro de todas las que sufrimos violencia en la casa*

**- Aida Moreno**

Dirigenta social Casa de la Mujer  
de Huamachuco, Renca

**En la misma línea y a propósito de la instalación  
de nuevas capacidades, otra agrega:**

“

*Así que ahí aprendí bastante, y eso fue gracias World Vision donde aprendí a ser dirigente y salir a las comunidades.*

**- Ana Painequeo**

Ex Voluntaria/Trabajadora  
World Vision Chile

Promoción del  
patrocinio local



**Campañas de Telemarketing y**

# CONSOLIDACIÓN DEL PATROCINIO LOCAL

Las campañas de Telemarketing desarrolladas por World Vision Chile durante estos años se distinguieron por su carácter innovador y por una lectura cercana del escenario social y comunicacional en el país.

Conscientes del alcance masivo de la televisión, para instalar mensajes en el imaginario y tejido social, la organización incorporó a diversos rostros televisivos como parte de sus estrategias de sensibilización y promoción del Patrocinio local. A través de cápsulas breves con formato de microdocumentales, figuras públicas como *Malucha Pinto, Anita Reeves, Mónica Pérez, Katherine Salosny, Daniela Llorente, Javiera Díaz, Alison Mandel y Eduardo Fuentes*, entre otros, participaron leyendo cartas de niñas y niños en búsqueda de patrocinadores, apelando a la emotividad para conectar con el público, pero siempre resguardando la integridad y dignidad de las infancias representadas.



“

*Algo que a mi me ha llamado la atención es todo lo que se está intentando emprender desde World Vision y está claramente funcionando porque se están entregando las herramientas, las alternativas, los caminos, como para ir superando como familia, porque no se trabaja solo con los niños, sino que toda familia, y después no solo como familia, sino que comunidad, te vas armando, te vas creando las redes, de verdad que va abriéndose una luz, un camino, una posibilidad.*

**- Malucha Pinto**  
Actriz

*va abriéndose una luz,  
un camino, una posibilidad.*





La presencia de estos rostros no solo amplifica el mensaje, sino que también contribuyó a instalar la problemática de la protección y bienestar de la niñez en un espacio de alta visibilidad pública.

Al mismo tiempo, es importante considerar que de manera simultánea, mientras eran exhibidas estas cápsulas en la televisión, se articulaban campañas telefónicas en la oficina de World Vision Chile, en las que trabajadores y trabajadoras atendían de forma masiva los llamados del público, gestionando inscripciones y ampliando la base de patrocinadores. Esta coordinación entre televisión y participación directa del equipo, fortaleció la eficacia de la estrategia y la consolidación del nuevo modelo de gestión.

En el hacer, era posible visualizar el compromiso laboral y afectivo del equipo de World Vision, que hasta hoy recuerdan con alegría, la sensación que dejaba cada llamado y el acercarse a la meta de recaudación.



También es importante destacar cómo estas campañas permitían conocer el trabajo de World Vision en los territorios, acercándonos a esas latitudes más lejanas de nuestro país donde también nacen los sueños. Un ejemplo de ello es el testimonio de **Nicole Mora**, una niña de 10 años de la localidad de Lota, patrocinada en 2009, poeta como Gabriela Mistral, quien compartió en la campaña televisiva su historia, su talento y este poema dedicado a los niños y niñas que aún no eran patrocinados:

pues como a mí me ha ayudado  
con los otros haga igual.



Mira su  
historia acá:



"Mi tesoro,  
hoy camino por la vida,  
veo el sendero  
y allí quiero llegar.  
Aunque con limitaciones  
se que lo puedo lograr.



Allí encontré mi tesoro,  
poseerlo y poderlo también entregar  
pues como a mí me ha ayudado  
con los otros haga igual.

Solo alguien que ayude  
a ese puente cruzar,  
pues mis pies son aún pequeños  
y muy débil mi caminar.

He soñado muchas veces el sendero alcanzar  
pues he visto un lejano  
con un gran corazón  
extendiendome su mano  
con gran amor.

Y está en mis sueños,  
se alegra mi corazón  
de saber que aún los sueños  
se pueden hacer realidad

Y que aparezca aquel hombre bueno  
que me ayude ese puente cruzar.  
Allí veo el sendero,  
casi lo puedo tocar.  
Ayúdame hombre bueno  
a mi tesoro encontrar,  
de seguro lo que siembras  
has de cosechar,  
pues hay para ti un gran tesoro,  
en el cielo,  
un lugar. "

- Nicol Mora

La escena que continúa en la cápsula, después del poema de Nicole, muestra a su patrocinador, Mario Biham, junto a su familia. Le preguntan por ella y él comenta: *"Ella es una amiga y yo la admiro por su capacidad de escribir en prosa y verso"*. Esa cercanía, compartida de forma tan íntima, nos muestra no solo la importancia del aporte de los patrocinadores para las realidades de niños y niñas como Nicole, sino también el valor del apoyo emocional: que los niños y niñas se sientan queridos y acompañados. El cuidado no es solo material, sino que nace del afecto genuino. También por cierto, el impacto que tiene en la vida de quienes son patrocinadores.

Por lo mismo, en algunas campañas televisivas no solo se invita al aporte económico, sino también a escribirles a los niños y niñas: tarjetas de Navidad, de cumpleaños, o simples palabras de ánimo que les recuerden que no están solos, que pueden sentirse acompañados y creer en sí mismos. Porque parte de la labor de World Vision ha sido precisamente resguardar y fortalecer la autoestima de los niños, niñas y adolescentes patrocinados, transformando sus vidas y realidades.

Las campañas televisivas lograron potenciar el patrocinio local, que no sólo financiaba a los niños y niñas, sino que también levantaba proyectos educativos y recreativos en su comunidad, porque el compromiso de World Vision se proyectaba buscando salir de la lógica asistencialista y más bien entregar herramientas para el desarrollo personal y comunitario, y como planteó Tatiana Benavides, Directora Nacional de World Vision Chile en ese momento: *"Tú no trabajas solo, tú trabajas con una comunidad organizada."*





# Años 2000-

*WV Chile y su presencia en el sur*


# 2010

Es imposible no reconocer como las distancias en el sur rural representan un desafío profundo para las infancias; la vida en el campo es dura y las oportunidades suelen llegar con mayor dificultad.

Es por ello que la presencia de World Vision invitaba a disminuir las desigualdades. En ese contexto, se realizó la campaña "30 horas en sus zapatos", que invitaba a los y las jóvenes de Chile a ponerse en el lugar de los niños y niñas más necesitados del país, construyendo un centro de Internet en el Alto Biobío, buscando disminuir las brechas y acercar nuevas posibilidades a la niñez de la zona.







Asimismo, en la zona de San Carlos, en la Octava Región, los Programas de Desarrollo Económico (PDE) se impulsaron iniciativas que buscaban fortalecer la autonomía de las familias beneficiarias, promoviendo al mismo tiempo la conciencia de retribución con la comunidad y colectivo, de modo que otras familias también puedan acceder a una mejor calidad de vida. Para Elida Ramirez:

“ Se empieza a ver la realidad y la niñez no cambia sola, imposible. No va a cambiar sino hay una acción también que llegue a sus familias. Y la familia no solamente en darle respuesta asistenciales, sino que como empezábamos a trabajar en ellos para que ellos empezaran a asumirse personas y actores sociales de cambio,  
**y que tenían competencia,  
y que tenían dones, dados  
por Dios.**

También World Vision profundizó sus iniciativas de recreación para niños y niñas de la Araucanía, acercándose no solo a experiencias que potenciarán su desarrollo y aprendizaje, sino también a su derecho a la recreación y la diversión. En una primera instancia, 400 niños y niñas visitaron por primera vez un cine. Esta actividad se realizó en conjunto con la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB). En aquella oportunidad, desde World Vision señalaban:

“Nuestra apuesta está en brindar igualdad de oportunidades, en este sentido de que los niños puedan salir al mundo conociendo cosas tan mínimas y tan sencillas como estas, de manera que puedan enfrentar la realidad cuando sean adultos y profesionales.



# **2010:** ***Terremoto***

*"Los rostros que yo amo, los míos,  
quedaron atrás,  
y mi alma los teje, los borda  
encima del mar"*

**- Gabriela Mistral**

La madrugada del sábado 27 de febrero de 2010, a las 03:34:08 a.m., ocurrió el segundo terremoto más fuerte de la historia del país, con una magnitud de 8.8 Mw. La catástrofe tuvo su epicentro en las costas de lo que entonces era la Región del Biobío -hoy Región de Ñuble-. Bastaron solo cuatro minutos para marcar una de las mayores tragedias de la historia nacional, que luego se agravaría con un maremoto que arrasó las zonas costeras ya afectadas, dejando completamente incomunicadas a miles de personas.



“ Yo vi cuando pasó la ola, y estaba todo demolido. Me puse a llorar porque era perder un pueblo entero, que yo conozco de chiquito.

- Niño apadrinado de Dichato

Las campañas de ayuda internacional se activaron rápidamente para apoyar a Chile, mostrando la fuerte interconexión de World Vision a nivel global:



*Así como hicimos una colecta en la caleta por Haití, nosotros les pedimos que se pongan la mano en el corazón y nos ayuden a nosotros.*

**- Pobladora de Dichato**

La activación de World Vision Chile en los territorios afectados fue inmediata. Desde los primeros días, equipos locales salieron a las calles y comunidades, marcando un hito en la historia organizacional. En un comienzo, la primera respuesta estuvo a cargo de los equipos de la Región del Biobío; luego se sumaron equipos de World Vision a nivel nacional e internacional, incluyendo especialistas extranjeros en emergencias y desastres.



*Mis compañeros siempre recuerdan: '¿Te acuerdas cuando recibimos camiones que medían una cuadra y rompieron los cables en Coronel porque ni siquiera cabían por las calles?' Me avisaban: 'Llegaron 6.000 parcas para los 6.000 kits de aseo'*

**- Any Villagrán**

Coordinadora de proyectos  
en Coronel, Biobío



Entre las principales líneas de trabajo estuvo el levantamiento de espacios de cuidado y recreación para las infancias afectadas, así como la reconstrucción de viviendas en zonas totalmente devastadas.

“

*El techo se cayó y yo quedé atrapada dentro y no podía salir. Mi esposo volvió a ayudarme... yo grité a mis hijos que salieran a la calle. Corrimos y desde ahí vimos cómo se destruía todo; mi casa se iba, y así todos vieron cómo el mar se llevaba lo suyo.*

**- Pobladora de Dichato**

En este contexto, World Vision Chile trabajó con una profunda legitimidad y confianza por parte de las comunidades. Las chaquetas naranjas, símbolo de años de presencia y compromiso en el territorio, fueron la mejor carta de presentación para entrar a los hogares mientras comenzaban los procesos de limpieza, orden y reconstrucción tras la catástrofe. Se establecieron centros de distribución de alimentos, refugios temporales y se articuló trabajo con liderazgos locales para abordar necesidades específicas de cada comunidad.



“

*Los proyectos de primera respuesta tuvieron distintas temporalidades: tres meses, seis meses, un año. Ejecutamos Salud e Higiene, Vivienda, Emergencia, espacios amigables... y todo eso tenía que ser ya, todo ya. La envergadura era gigante.*

**- Any Villagrán**

Coordinadora de proyectos  
en Coronel, Biobío

La labor en la zona sur no se limitó a los días posteriores a la tragedia. Se quedaron meses, comprometidos con los procesos de reconstrucción y apoyo psicosocial de las comunidades. Paralelamente, las tareas vinculadas al patrocinio se mantuvieron activas ante la gran cantidad de mensajes y solicitudes de patrocinadores preocupados por la situación de los niños patrocinados. Territorialmente, World Vision trabajó de manera coordinada con otras organizaciones humanitarias como la Cruz Roja, el Ejército y Bomberos, manteniéndose en los territorios en tareas de reconstrucción y apoyo psicosocial hasta dos años después del terremoto.

“

*Entonces yo empecé a armar equipos para los espacios amigables. Menos de un mes después del terremoto estaba haciendo entrevistas grupales de 30 personas, buscando monitores para activar espacios amigables en muchos territorios, y también gente para ejecutar el proyecto de vivienda de emergencia.*

**- Any Villagrán**

Coordinadora de proyectos en Coronel, Biobío







sanar estrés  
postraumático

Los primeros espacios amigables fueron inaugurados en Dichato, con la visita de los tenistas nacionales Hans Gildemeister y Nicolás Massú. Su objetivo era acompañar a las infancias y contribuir a sanar el estrés postraumático provocado por la catástrofe. Coronel y Lota también levantaron sus propios espacios.

En torno a los aprendizajes institucionales tras el terremoto:

“ Todo el segundo año estuvimos capacitándonos. Hubo muchos recursos para ello: estándares mundiales de respuesta, formación continua... Ese año conocí realmente la magnitud de la institución y a los directores de los otros PDA.

- Any Villagrán

Coordinadora de proyectos en Coronel, Biobío

# ESTALLIDO

El 18 de octubre de 2019, fue el inicio de una ola de protestas ciudadanas que se esparcieron por el país en los meses siguientes. Fueron las manifestaciones más masivas desde el retorno a la democracia y las demandas eran, sobre todo, por el derecho a una vida digna para las grandes mayorías. Su consigna central fue: "Hasta que la dignidad se haga costumbre", como forma de resumir el cansancio por décadas de desigualdad y abandono.

Fueron días de alta tensión y World Vision, inserto en las comunidades y los movimientos sociales no podía estar ajeno a lo que sucedía en el país. Su primer vínculo con las demandas del estallido social, fue precisamente a partir de esta relación.






Pero también, consecuentemente con su especial preocupación por las infancias, rápidamente se organizó el trabajo para evitar que se vieran afectadas física o psicológicamente por el clima del momento.

La mayoría de las manifestaciones fueron masivas y pacíficas, pero también hubo hechos de violencia y una fuerte represión por parte de carabineros y militares, que ocuparon las calles para controlar la situación. Es por ello que hubo cientos de personas heridas, arrestadas, e incluso muertas en estas jornadas.

Para muchos chilenos y chilenas fue revivir el trauma de las épocas más duras de la dictadura, por lo que junto a la esperanza y la alegría de las manifestaciones, la contracara de estas jornadas fue el miedo y la incertidumbre.



Esto sin duda afectaba a las infancias, sobreexpuestas a través de los medios de comunicación, y muchas veces en vivo, a una situación que nunca habían vivido y que afectaba a sus familias.

**Pero también, las  
movilizaciones abrieron una  
puerta a transformaciones  
más profundas,**

como la posibilidad de cambiar la constitución de 1980. En ese contexto, World Vision fue fundamental en liderar una agenda de derechos para las infancias en los dos procesos constituyentes que vendrían.

# PANDEMIA

El año 2020 el mundo entero se vió enfrentado a la pandemia del Coronavirus, paralizando nuestros espacios de trabajo y alterando la vida cotidiana, en medio de un contexto de incertidumbre y asombro ante una situación de la que no existía memoria en el presente.

El COVID-19 y su rápida expansión nos mostraba la fragilidad que habitamos y las profundas desigualdades que cuenta, de la necesidad permanente que tenemos de los otros, de vivir en comunidad  
**y mirar más allá de uno mismo.**





Nuestro país no fue la excepción y para World Vision Chile también significó un importante desafío, y también un horizonte de posibilidades. Así fue como se dio inicio a un proceso de transformación que combinó respuesta humanitaria, innovación metodológica y una incidencia pública cada vez más visible. La emergencia sanitaria exigió articular rápidamente una serie de lineamientos internacionales con la realidad nacional, especialmente en torno a la colaboración con el Estado para resguardar las infancias. En ese marco, surgieron múltiples conversaciones y desafíos: desde la necesidad de informar responsablemente sobre la vacunación invitando a generar diálogos y fortalecer las redes comunitarias para difundir información confiable y promover las campañas de la salud pública estatal.



Por ello se puso gran énfasis en el trabajo de los liderazgos comunitarios y de fe. Con ellos se desarrolló una estrategia comunicacional de difusión y acompañamiento en sus comunidades. Paralelamente, se impulsaron campañas solidarias para enfrentar la inseguridad alimentaria. La campaña titulada *"Alimentando Corazones"*, la cual buscaba captar fondos permitió distribuir cajas de alimentos a familias, colegios y personas ya vinculadas a World Vision Chile. En paralelo, se articuló la iniciativa "Chile Cuenta Conmigo", la cual fue una red de iglesias que, de manera colaborativa, difundió información verificada, captó recursos y gestionó ayudas directas, participando colectivamente junto a otras instituciones como el Ejército de Salvación y la Sociedad Bíblica Chilena.

*La pandemia también abrió una oportunidad para repensar la forma de vincularse y de cómo realizamos el trabajo, por ello se realizó una oferta formativa completamente online, ampliando su alcance territorial y generando espacios de encuentro que antes solo podían ocurrir presencialmente. Se organizaron seminarios internacionales, conversaciones por Instagram y talleres vía Zoom, involucrando a especialistas en participación, género y niñez. De estas instancias se crearon algunos insumos como el diagnóstico, estudio en conjunto a la Universidad Alberto Hurtado y la Universidad Diego Portales.*



Desde una perspectiva de gestión institucional, este período consolidó un modelo de trabajo híbrido, donde la presencialidad dejó de ser comprendida como un requisito indispensable para garantizar calidad. La organización fortaleció su coordinación interna y avanzó en un proceso estratégico liderado estrechamente por la dirección nacional. Para Juan Pablo Venegas, Gerente de Advocacy:



La pandemia también significó todo un aprendizaje en términos de como innovar respecto del contacto con las personas, pero también de la posibilidad de desarrollar algunos contenidos que estuvieran orientados a ellas sin necesariamente tener un contacto cara a cara.

En paralelo, World Vision Chile asumió un rol particularmente activo en la agenda pública. Durante el año 2021, aún con la marcada efervescencia del 2019, en el contexto del fin del segundo gobierno de Sebastián Piñera, la Sociedad Civil y World Vision Chile impulsaron con fuerza la aprobación de la Ley 21.430 de Garantías y Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Esta discusión fue desarrollada colectivamente en el Bloque por la Infancia, lo que abrió un diálogo fluido con las autoridades sobre la necesidad de consolidar un sistema integral de protección.

Al mismo tiempo, el proceso constituyente también se convirtió en un espacio de incidencia clave para World Vision Chile.

*La organización lideró, junto a otras instituciones, la estrategia para posicionar los derechos de la niñez en el debate constitucional y asumió el liderazgo técnico de la mesa de trabajo correspondiente. Producto de esa articulación surgieron diversas publicaciones y material técnico, así como la consolidación de la red Pacto Niñez, creada hacia fines de 2022 e inicios de 2023.*

A la par, se desarrolló la iniciativa “*Los Niños También Votan*”, un ejercicio cívico que comenzó en las elecciones presidenciales de 2021 y que se replicó cinco veces durante los distintos hitos del proceso constituyente entre 2021 y 2023, permitiendo que miles de niños, niñas y adolescentes ejercieran una forma simbólica y pedagógica de participación política.

El año 2022 marcó otro hito relevante, con la consolidación territorial de las *Escuelas Naranjas* y la realización del Seminario Internacional de Participación Infanto-Juvenil. Para este encuentro se invitó a dos especialistas de trayectoria mundial: Laura Lundy y Kate Eustace (Eastdale), quienes permanecieron una semana en Chile realizando clases magistrales, talleres y diálogos con actores públicos y comunitarios. La intención era clara: elevar el nivel del debate nacional en participación infantil, acercando referentes que históricamente parecían distantes y demostrando que Chile podía dialogar de igual a igual con los marcos conceptuales más influyentes del mundo. Al mismo tiempo y considerando la importancia central del proyecto de las “Escuelas Naranjas”, se debió trasladar el quehacer al entorno digital, lo que permitió sostener talleres con niños, niñas y docentes en diferentes regiones. Incluso se desarrolló una metodología titulada “Mirar mis miedos para vivir más sueños”, el cual como recurso pedagógico permite fortalecer habilidades emocionales durante el encierro.

# ESCUELAS

## *Trabajo en los colegios*

# NARANJAS

En el año 2021 tras los meses más complejos de la pandemia, World Vision Chile volvió a articularse alrededor del trabajo territorial, revisando metodologías, redefiniendo prioridades de intervención y actualizando sus rutas de implementación. Ese mismo año, además, se inició un nuevo ciclo estratégico para la organización: por primera vez en muchos años la dirección quedó a cargo de un chileno, Harry Grayde, quien asumió en mayo de 2020 -en pleno contexto sanitario- y condujo un proceso de discusión que desembocó en una hoja de ruta renovada.

fortalecimiento de la convivencia escolar  
y prevención de violencia en contextos educativos.



En ese marco, se optó por concentrar su trabajo en el proyecto de las Escuelas Naranja. Esta estrategia buscó dejar atrás cierta dispersión territorial y profundizar la intervención en tres zonas ya históricas para la organización: Cerro Navia, Coronel y Temuco. En cada territorio se seleccionó un conjunto de aproximadamente diez escuelas que pasaron a ser acompañadas de manera más sistemática por World Vision. La oferta programática también se afinó, priorizando tres líneas de trabajo que respondían a problemáticas críticas en las infancias de sectores vulnerables: prevención del abuso sexual infantil (Niñez Segura), prevención de la deserción escolar (Atentos a Tiempo) y fortalecimiento de la convivencia escolar junto a la prevención de violencia en contextos educativos.

Las escuelas naranja no solo representan un foco metodológico, sino también un espacio de compromiso comunitario. Como relata Edda, *“los colegios están súper bien pintados, van voluntarios, hacen actividades con los niños, mejoran el entorno y hasta se han habilitado bibliotecas con materiales didácticos”*.

*Ese sentimiento de apropiación y cercanía también lo recoge Any Villagrán: “al volver a entrar en la escuela, sentimos que la organización está más cerca de las raíces de lo que trabajamos”.*

Esta estrategia dialoga directamente con una preocupación histórica para World Vision: el trabajo infantil y su impacto en los procesos de escolarización. En un país que mantiene tasas de trabajo infantil, la labor de la organización ha sido clave para resguardar el derecho a la educación.



# **CRISIS MIGRATORIA**

*en el norte*

El ingreso de personas migrantes a nuestro país se ha intensificado, especialmente en el norte de Chile entre 2019 y 2024. Esto marcó un punto de inflexión en la labor humanitaria de World Vision Chile.

En un escenario donde miles de familias -principalmente de Venezuela, Colombia y Perú- comenzaron a ingresar por pasos no habilitados, especialmente a través de la frontera de Colchane,

**la organización asumió un  
rol activo en la protección  
de la niñez migrante,**

articulando respuestas de emergencia y sosteniendo un acompañamiento permanente en un contexto altamente vulnerable e inestable.



La apertura de la Casa Esperanza Sin Frontera en Arica fue uno de los primeros hitos de esta etapa. A partir de 2019 y, con mayor intensidad durante la pandemia, este espacio se convirtió en un punto de acogida, orientación y derivación para familias en tránsito o recién asentadas en el territorio nacional. Así entre los años 2020 y 2021, mientras el ingreso fronterizo se agudizaba, World Vision Chile abrió también una sede en Iquique, creada especialmente para responder a las necesidades urgentes de niños, niñas y familias que llegaban a Chile, muchas veces tras días de caminata, sin redes, en condiciones de deshidratación o con niveles importantes de agotamiento físico y emocional.

*Incluso, a pesar de la pandemia, la organización continuó desplegando la asistencia humanitaria directa, entregando insumos básicos, kits de higiene, apoyo psicosocial y acompañamiento a madres, padres y cuidadores.*

Al mismo tiempo, se levantó la primera caracterización nacional de familias migrantes recién llegadas -un análisis pionero realizado entre 2019 y 2020- que situó por primera vez en la agenda pública las condiciones específicas de la niñez migrante en tránsito y las vulneraciones de derechos asociadas a la movilidad forzada. Este insumo técnico, ampliamente utilizado desde entonces por instituciones y organizaciones, se convirtió en una referencia nacional para comprender la complejidad del fenómeno.





Mientras la sede de Arica fortalecía su acción territorial, el campamento instalado en Iquique —un espacio habilitado por el Estado para familia migrantes sin alternativas de vivienda— se transformó en un punto neurálgico de intervención. El gobierno solicitó a World Vision Chile incorporarse como actor clave en la atención directa de niños, niñas y adolescentes, rol que la organización mantuvo desde fines de 2021 hasta diciembre de 2024, período en que el campamento estuvo activo. Allí, la acción de World Vision combinó apoyo psicosocial, espacios seguros para la infancia, acompañamiento familiar y coordinación con organismos internacionales y servicios públicos.

La crisis migratoria no solo demandó presencia territorial; también obligó a la institución a repensar su rol humanitario, sus capacidades operativas y la necesidad de articular enfoques más integrales en un contexto donde la precariedad, la movilidad y la protección cruzan todos los ámbitos de la vida de niños y niñas. Hoy, esa experiencia continúa siendo una de las más significativas en la historia reciente de World Vision Chile, no solo por la magnitud de la crisis, sino por el aprendizaje institucional que dejó: mirar el fenómeno migratorio con enfoque de derechos, con urgencia humanitaria, pero también con humanidad.



A young girl with dark hair in a ponytail, wearing a pink t-shirt and a blue skirt with pink polka dots, is captured in mid-air, jumping joyfully. She is looking upwards with a wide smile. In the background, other children are visible, some sitting on the ground and others standing, all in a bright, outdoor setting. The overall atmosphere is one of happiness and play.

# WORLD VISION

*Chile hoy*

*"¡Haremos la ronda infinita!  
¡La iremos al bosque a trenzar,  
la haremos al pie de los montes  
y en todas las playas del mar!"*

**- Gabriela Mistral**

World Vision Chile llega al presente con más de cuatro décadas de trabajo continuo, sostenido incluso en momentos en que la mayoría de las organizaciones surgidas en dictadura ya no se encuentran en el país. Su permanencia se explica por una práctica institucional que combina un profundo compromiso ético con la niñez, una estructura internacional sólida y una capacidad permanente de adaptación frente a los terremotos naturales y sociales de nuestro país.

## **El horizonte de trabajo desde el primer día hasta hoy es el mismo:**

proteger a niños, niñas y adolescentes, creer en sus sueños, construir y promover entornos seguros que permitan fortalecer las comunidades. World Vision Chile trabajando desde un enfoque de derechos, trabaja mano a mano con familias, escuelas, liderazgos comunitarios e instituciones locales.



Aprendiendo del pasado y proyectando futuro, en World Vision Chile se busca superar los enfoques asistenciales de las agencias humanitarias y dar paso a un modelo de Desarrollo Transformador y Sostenible (DTS), donde el protagonismo comunitario y la agencia de quienes creen en World Vision permitan construir un tejido social menos desigual.

La trayectoria institucional ha dejado huellas profundas. Como recordó un trabajador en el Focus Group realizado en 2025:



*Para mí trabajar en World Vision era más que un trabajo, era un compromiso con los niños. Aquí lo principal eran los niños.*

Otro agregó: *“En World Vision me enseñaron a trabajar y me enseñaron valores.”*

Esa ética cotidiana -“a todo terreno”, como se expresó en diversos testimonios, refleja una cultura organizacional donde el cuidado, la cercanía y el trabajo comunitario sostienen la misión, la cual siempre será la felicidad de los niños y niñas.

A lo largo de estos más de cuarenta años se han transformado vidas, cambiando nuestra sociedad y las historias de miles, de niñas y niños, y el impacto de World Vision Chile también se vuelve circular: Guillermo, quien fue niño apadrinado en los años ochenta y hoy apadrina a otro niño, lo resume así:



*Mi experiencia apadrinando, habiendo sido un niño apadrinado, es demasiado especial, porque lo importante es que todos los niños tengan oportunidades.*



Entre 2023 y 2025, World Vision Chile ha vivido un periodo intenso de reestructuración y revisión estratégica, y cómo usualmente lo ha hecho ya en su historia, la organización respondió con resiliencia y comenzó a trazar un plan estratégico hacia 2027, primera etapa de una hoja de ruta proyectada hasta 2030. Desde esta visión ampliada, World Vision Chile ya no trabaja únicamente con escuelas o con niños patrocinados como prioridad única, sino que se proyecta hacia enfoques comunitarios, territoriales y sistémicos de protección, articulados con los sistemas públicos de garantía de derechos, como un actor relevante en el tejido social, conectado con la realidad chilena hace más de cuarenta años. La organización mira hacia adelante con la intención de que cada niño, niña y adolescente no solo esté protegido, sino que pueda ejercer su voz, participar y convertirse en protagonista de su propio futuro.

*Tal como sugiere la ronda infinita de nuestra poeta nobel, Gabriela Mistral, World Vision Chile sigue trenzando comunidad, protección y esperanza en cada territorio donde trabaja, sosteniendo la convicción que ha guiado su historia: que la niñez merece una vida feliz, llena de amor y cuidados, plena, segura y llena de oportunidades.*





# AGRADECIMIENTOS

World Vision Chile hace un sentido y sincero reconocimiento a todas y todos los colaboradores quienes durante estos 40 años de servicio, han sido y son parte del equipo de trabajo. En este sentido, agradecer de manera especial para este proceso a:

## INVESTIGACIÓN Y TEXTOS

***Carla Peñaloza Palma***

Historiadora y Socióloga, Doctorada Univ. Barcelona

***Constanza Hidalgo Burgos***

Historiadora y Archivera, Magister Univ. Santiago de Chile

## DISEÑO

***Javiera Valenzuela Riveros***

Publicista

## **EQUIPO DE LIDERAZGO DE WORLD VISION CHILE**

***Alex Iturriaga Cornejo***

Marketing y Comunicaciones

***Andrea Galeano Díaz***

Implementación de Estrategia y Rendición de Cuentas

***Gonzalo Macaya Aguirre***

Sostenibilidad

***Johanna Montero Zeledon***

Administración y Finanzas

***Juan Pablo Venegas Gormaz***

Incidencia Pública y Movilización Social

***Maria Eugenia Muñoz Calderón***

Gente y Cultura

***Stephanie Coscing Seguel***

Operaciones (Impacto e Innovación)

***Vilma Vega Traipe***

Gestión de Riesgos, Procesos y Salvaguarda

## **APOYO LOGÍSTICO**

***Juan Pablo Ayala***

***Daniel Inostroza***

***Gabriela Díaz***

***Camila Rojas***

***Jose Esteban***



 WorldVisionCHL |  WorldVisionCHL |  World Vision Chile

[www.worldvision.cl](http://www.worldvision.cl)