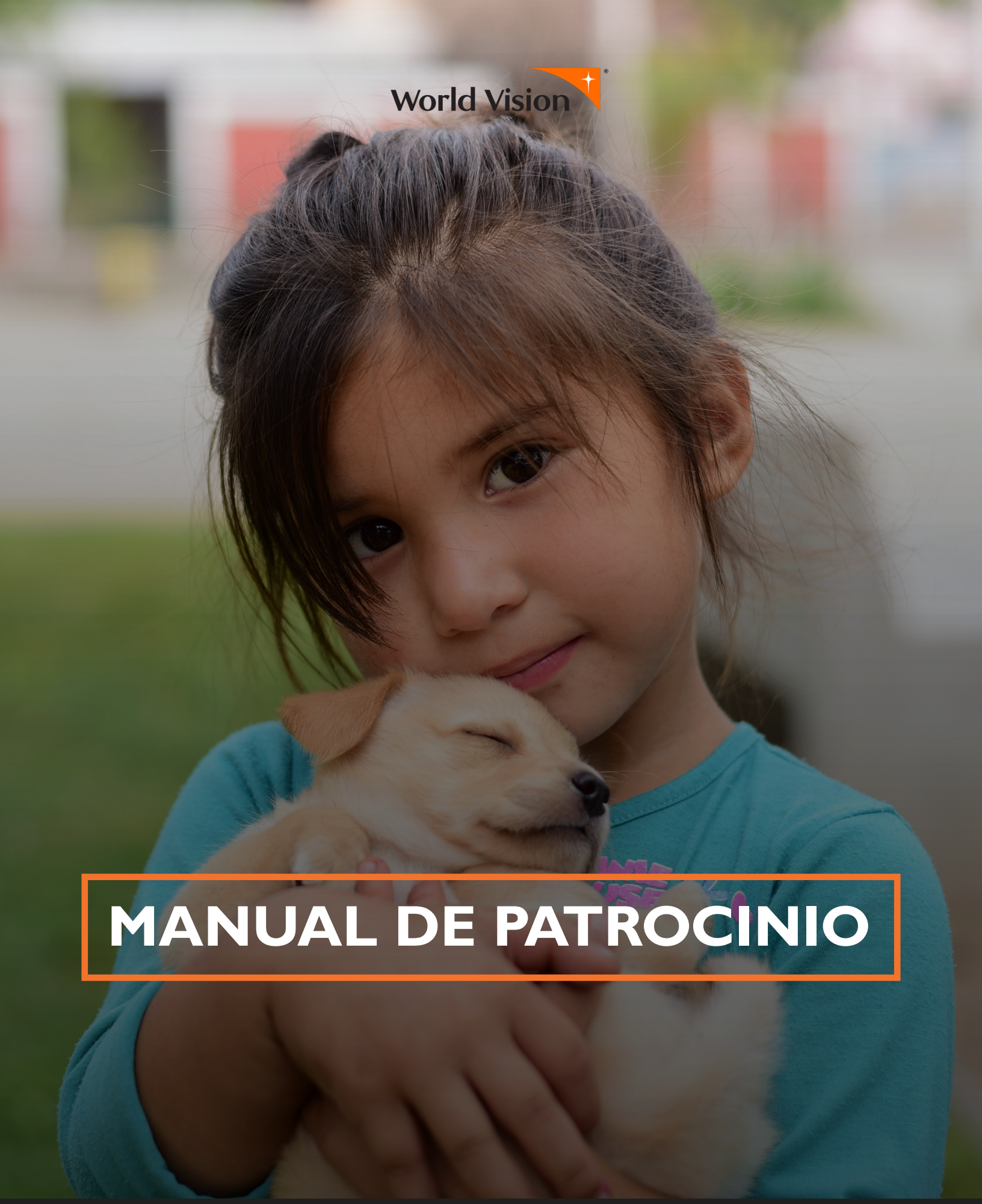
World Vision



MANUAL DE PATROCINIO

Gracias por formar parte de la familia de World Vision.

Gracias por hacerte parte de nuestra causa, la Protección de la Niñez. Con tu aporte estarás contribuyendo en la promoción de la crianza con ternura y prevención de la violencia en los sectores más vulnerables del país.

Al Patrocinar a un niño o niña, no solo estarás cambiando su vida y la de su familia, sino que también la tuya.

POR LA ALEGRÍA DE TRANSFORMAR LAS HISTORIAS DE VIDA DE NIÑOS Y NIÑAS QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

World Vision

¿QUÉ ES EL PATROCINIO?

Es el comienzo de un vínculo afectivo y emocional que te permite acompañar en el desarrollo y crecimiento a un niño o niña, y que además te brinda una experiencia que te cambiara la vida, tan solo con abrir tu corazón hacia quienes más lo necesitan. Esta experiencia se convierte en una bendición de nuestras vidas.

El propósito del patrocinio es potenciar el desarrollo transformador del niño o niña a mediano y largo plazo, además de trabajar juntos y juntas en lograr que todos los niños y niñas sigan siendo niños y niñas, esto es, que ningún niño o niña, bajo ninguna circunstancias deje de serlo o sea vulnerado o vulnerada en sus derechos, por lo mismo buscamos por medio del patrocinio la transformación de sus vidas, para que tengan un mejor futuro, protegidos y protegidos de la violencia.

A través del patrocinio, les ofrecemos herramientas para forjar la esperanza de un futuro mejor, más seguro y con mayor protección. También podemos monitorear todo tipo de vulnerabilidad, detectando situaciones de niños o niñas vulnerados en ambientes hostiles de violencia o con otras importantes necesidades.

¿CÓMO CAMBIA LA VIDA DE UN NIÑO O NIÑA PATROCINADO?

Cuando patrocinas a un niño o niña, tu donación mensual se une con las de otros patrocinadores para financiar la ejecución todos los programas y proyectos de protección de la niñez que World Vision ejecuta en escuelas, liceos y colegios vulnerables en las regiones Metropolitana, Biobío y La Araucanía.

¿CÓMO SE HACE PARA QUE UN NIÑO O NIÑA SE HAGA PARTE DEL PATROCINIO?

SE ELIGE UN ÁREA DE TRABAJO

World Vision trabaja en diferentes colegios y liceos, donde se concentra la mayor cantidad de problemas de protección de la niñez que los niños, niñas y sus familias viven cuando están en una situación de vulnerabilidad.

SE ESTABLECE EL PROGRAMA

Una vez que se identifican las áreas de trabajo, se comienza con una propuesta de intervención en los colegios y escuelas donde los niños y niñas estudian.

SE INSCRIBEN LOS NIÑOS Y NIÑAS

Nuestro equipo técnico selecciona los niños y niñas que serán patrocinados/as. Sus edades fluctúan entre los 5 a 10 años. Entonces World Vision se reúne con las familias seleccionadas y les explica cómo funciona el Patrocinio.

LOS NIÑOS ESTÁN LISTOS PARA SER APADRINADOS

Sus padres en conjunto con cada niño o niña completan la ficha de inscripción. Esta información es enviada a la oficina central de World Vision en Santiago y es utilizada para confeccionar el kit de bienvenida que recibe el padrino.

World Vision

GRACIAS A TU APORTE, PODREMOS FINANCIAR LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DE PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ, CON LOS QUE TRABAJAMOS EN LAS ESCUELAS

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA ESCOLAR

Estos programas tiene por objetivo la prevención del bullying y todo tipo de violencia que se genera en las escuelas y colegios, y que ponen en riesgo la integridad física y emocional de los niños y niñas con los que se trabaja.

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL

Estos programas tienen por objetivo identificar y prevenir situaciones de riesgos asociadas al abuso sexual, ya sea de pares, así como también de personas adultas, significativas, conocidas y desconocidas. Los niños y niñas aprenden a identificar situaciones de riesgo, así como también, aprenden a enfrentarlas y comunicarlas.

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DEL LIDERAZGO INFANTIL

Estos programas buscan fortalecer y promover la participación infantil en diversos espacios, ya sean formales como informales.

PROGRAMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Este programa promueve los estilos de relaciones sanas y seguras en la comunidad escolar, así como también dentro de la comunidad educativa en general. Se trabaja no solo con los niños y niñas, sino que también con profesores, profesoras, apoderados y apoderadas de los niños y niñas.

World Vision

POLÍTICA DE SALVAGUARDIA DE LA NIÑEZ

Como organización estamos muy comprometidos con la protección de la niñez y por lo tanto, es fundamental velar por el cuidado de los derechos de los niños y niñas con los que trabajamos. Por lo mismo, contamos con políticas muy rigurosas que se preocupan de velar para que en ningún caso se vean vulnerado a algunos de sus derechos.

En el caso que sientas que este no se está cumpliendo, te pedimos que nos informes de inmediato al escribiendo al mail ***incidentes_chile@wvi.org*** y nos comunicaremos contigo para conversar acerca del caso o situación para ser investigada.

Puedes revisar la política de Salvaguardia AQUÍ

PROTEGEMOS TU PRIVACIDAD

World Vision está comprometido con el cuidado y protección de tus datos. Por lo tanto, toda tu información, ya sea de tus medios de pago, como cuentas corrientes y/o tarjeta de crédito, además de tu información personal, están protegidas y resguardadas por estándares internacionales que rigen a la organización a nivel mundial.

¿QUÉ RECIBES AL MOMENTO DE HACERTE PATROCINADOR/A?

KIT DE BIENVENIDA:

- Un portarretrato digital con la foto del niño o niña Patrocinada.
- Una carta de presentación del niño o niña.
- Información de la comunidad del niño o niña.
- Orientación acerca de lo que puedes hacer como patrocinador.
- Manual de patrocinio
- Política de Salvaguardia

¿QUÉ RECIBES DURANTE EL PROCESO COMO PATROCINADOR?

- Cartas de agradecimiento
- Video de avances de la comunidad
- Newsletter mensual
- Información sobre campañas especiales
- Encuesta de satisfacción
- Reporte Anual de World Vision.

¿QUÉ PUEDES HACER COMO PATROCINADOR/A Y CÓMO HACERLO?

INTERCAMBIAR CORRESPONDENCIA CON EL NIÑO O NIÑA QUE PATROCINES

COMO HACERLO

Puedes escribir tu carta en computador o escribirla a mano, escanearla y enviarla a *servicioalpadrino@wvi.org*

Como se indica en los protocolos de Salvaguardia de niños y adultos beneficiarios, nuestro personal recibirá y abrirá tu correspondencia y te hará llegar un recibo con el detalle de tu carta. Si la carta, sea tuya o de tu niño, no cumple con los Protocolos de Organización Segura de World Vision, nos comunicaremos con el remitente y se devolverá la carta para su revisión.

Al comienzo de la carta:
Escribe solo tu nombre de pila
El nombre de tú niño o niña Patrocinada y su número de identificación

Recomendaciones:
Transforma tu comunicación en una entretenida actividad familiar. Invita a tus hijos y/o familiares a escribirle al niño o niña Patrocinada utilizando tu creatividad para hacerlo, como por ejemplo, imprime la huella de tus manos, tus pies, dibuja a tu familia, etc.

No incluyas datos personales como:
Dirección, lugar de trabajo, teléfono, o correo electrónico.

Fotografías:
Puedes enviar fotos tuyas y de tu familia a tu niño o niña Patrocinada, para que él o ella los conozca.

Sensibilidades:
World Vision no discrimina entre diferentes culturas, creencias religiosas o tendencias políticas. Por favor evita cualquier tema relacionado que pueda afectar la estabilidad emocional del niño, niña o sus familias.

TIEMPO DE RESPUESTA

La carta enviada será recibida por el niño o niña y su familia en un plazo máximo de una semana desde que enviaste tu carta.

La respuesta a esta carta por parte del niño o niña, la recibirá en un plazo máximo de 15 desde que la familia recibió tu carta.

REUNIONES POR VIDEO LLAMADA CON EL NIÑO O NIÑA QUE PATROCINES

CÓMO HACERLO

Para solicitar una video llamada debes escribir a *servicioalpadrino@wvi.org*

Nuestra ejecutivas coordinarán contigo y con la familia el día y hora de para la video llamada.

Es World Vision quien facilita el link y siempre estará presente un representante de la organización por la seguridad tuya como del niño o niña y su familia.

La video llamada tiene una duración de media hora como máximo, y podrá realizarse de lunes a jueves, de 8:30 a 17:30 hrs y viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

TIEMPO DE RESPUESTA

Desde que solicitas la video llamada la ejecutiva de patrocinio tiene un plazo de 15 días para coordinar y agendar un día y horario para la realización de la video llamada.

VISITAS PRESENCIALES CON EL NIÑO O NIÑA QUE PATROCINES

CÓMO HACERLO

Para solicitar una visita presencial debes escribir a *servicioalpadrino@wvi.org*.

Las reuniones siempre serán en la oficina de World Vision correspondiente a la Región donde vive el niño o niña que apadrinas.

Las visitas presenciales solo se llevan a cabo si la familia del niño o niña está de acuerdo y pueden acceder a las oficinas de World Vision.

Te recomendamos antes de solicitar una visita presencial, poder comunicarte a través de video llamadas y correspondencia para realizar un primer acercamiento y generar un lazo de confianza entre patrocinador/a y niño o niña patrocinada.

TIEMPO DE RESPUESTA

Desde que solicitas la visita presencial, la ejecutiva de patrocinio tiene 15 días para coordinar la visita si que existe viabilidad y entregarte una respuesta.

SOLICITAR INFORMACIÓN SOBRE LOS AVANCES DE PROGRESO Y ESTADO DEL NIÑO O NIÑA QUE PATROCINES

CÓMO HACERLO

Para solicitar información sobre el estado de tu niño o niña apadrinada escríbenos a *servicioalpadrino@wvi.org*.

Puedes preguntar por su estado de salud, hacer consultas sobre gustos, preferencias o necesidades para enviar regalos, entre otros.

TIEMPO DE RESPUESTA

Desde que realizar la solicitud, la ejecutiva de patrocinio tiene un plazo máximo de 15 días para dar respuesta a tu solicitud.

World Vision

ENVIAR REGALOS A TRAVÉS DE NUESTRA TIENDA VIRTUAL

CÓMO HACERLO

Podrás enviarle un regalo a tu niño o niña patrocinada a través de la tienda virtual de World Vision, accediendo a través de nuestro sitio web *www.worldvision.cl*

Te sugerimos preguntar previamente por los gustos y necesidades de tu niño o niña apadrinada y realizar la compra con anticipación ya que los tiempos de envíos están sujetos a las restricciones de traslado y en ocasiones pueden tomar más tiempo de lo normal.

TIEMPO DE RESPUESTA

Cuando realizas la compra, el despacho tiene un plazo de 30 días para ser entregado al niño o niña patrocinada.

Una vez que el niño o niña recibe el regalo, recibirás una carta de agradecimiento en un plazo máximo de 15 días.

ENVIAR UN APORTE ADICIONAL POR CASH TRANSFER

COMO HACERLO

- Puedes realizar un aporte adicional al niño o niña patrocinada y su familia a través de Cash transfer.
- Si deseas solicitar información para realizar la transferencia electrónica debes escribir a *servicioalpadrino@wvi.org*.
- Nuestras ejecutivas de patrocinio te orientarán en cómo realizar este aporte.
- Nuestras ejecutivas gestionar la transacción para hacer llegar tu aporte al niño o niña patrocinada.
- Para tu seguridad, recibirás una carta de agradecimiento, donde la familia indicará el uso del dinero recibido y el monto.

TIEMPO DE RESPUESTA

La ejecutiva de patrocinio gestionará el cash transfer y en un plazo de 15 días el niño o niña y su familia recibirán tu aporte.

Una vez que el niño o niña recibe tu aporte, recibirás una carta de agradecimiento en un plazo máximo de 15 días.

IMPORTANTE

LA RESPUESTA A TUS CARTAS, REGALOS Y APORTES ADICIONALES SE PUEDEN RETRASAR, ESTO PUEDE DEBERSE A:

- Razones climáticas
- Razones geográficas urbanas
- Trabajos temporales en época de verano
- Situaciones sociales
- Contingencia local

Si ha pasado el plazo máximo en que debería haber recibido tu carta, una de nuestra ejecutivas de patrocinio se contactará contigo para explicar las razones del retraso.

¿CUANDO TERMINA EL PATROCINIO?

El patrocinio termina, una vez que el niño o niña patrocinada cumple mayoría de edad, o por motivos como, el egreso del programa, cambio de casa, ciudad o decisión de la familia; así como también, porque tú decides dejar de donar y ser parte de nuestra obra; y si esto llegase a ocurrir, ponte en contacto con nosotros al teléfono *232150359* o escríbenos al mail *servicioalpadrino@wvi.org*, para ver las opciones, y así no perder el vínculo con la organización.

PARA DECIR ADIOS

En el caso que decidas dejar de ser patrocinador, te recomendamos que te pongas en contacto con nuestra área de experiencia de donantes y te guiaremos en este proceso, para que puedas hacer un buen cierre con el niño o niña que Patrocinas.

World Vision

PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Para cualquier pregunta, sugerencia o comentario, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de:
Teléfono: 232150359
Whatsapp patrocinadores: +56989475555
Correo electrónico: servicioalpadrino@wvi.org
Sitio Web: www.worldvision.cl
Dirección: Emilio Vaisse N°338, Providencia, Santiago